



# APPLICAZIONE MOBILE JØTUL PELLETT CONTROL

Guida all'installazione e configurazione  
dell'applicazione

LA TUA STUFA  
SUL TUO SMARTPHONE



# JØTUL PELLETT CONTROL

La app consente di gestire i principali parametri della tua stufa a pellet Jøtul, tramite smartphone, comodamente da casa o fuori.

Utilizzare la nostra app è semplicissimo: basta collegare la connection box alla stufa, impostare la connessione allo smartphone e il gioco è fatto!

Segui la guida passo passo, fino alla fine.



**1 - SCARICA**



**2 - CONNETTI**



**3 – UTILIZZA**





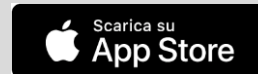
# INSTALLARE L'APPLICAZIONE JØTUL PELLET CONTROL



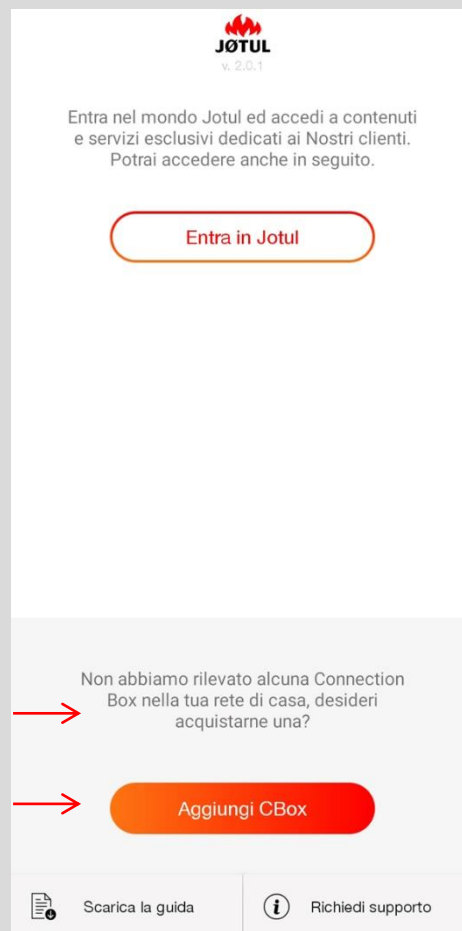


# SCARICA

Connettiti all'app store o a **google play store** e scarica l'app **JØTUL PELLETT CONTROL**.



Apri l'App JØTUL.

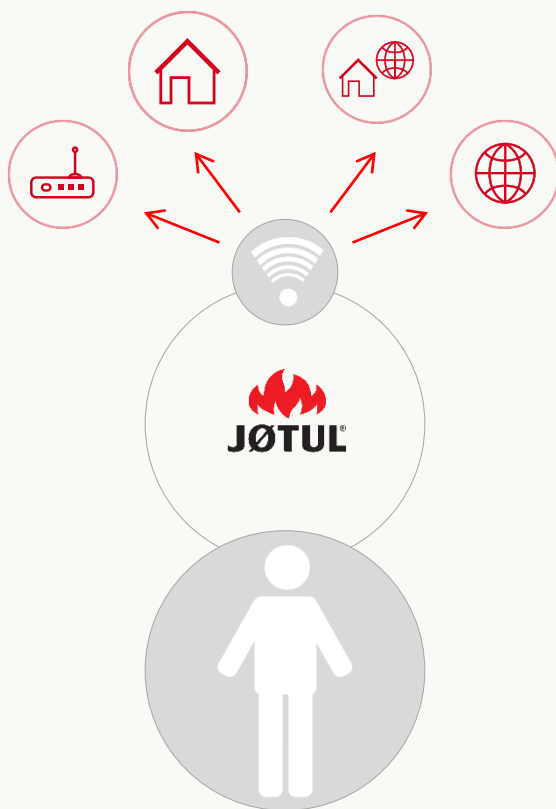


Premi **aggiungi cbox** per avviare LA PROCEDURA di configurazione oppure





# COLLEGA LA CONNECTION BOX JØTUL PELLET CONTROL





# CONNETTI

3 semplici passaggi per utilizzare la **app** e la **Connection box** in modo ottimale

## 1/ COLLEGA LO SMARTPHONE E L'APP ALLA CONNECTION BOX



### Modalità telecomando

Usi lo smartphone come telecomando da casa, collegandoti alla rete wifi creata dalla connection box.

### Quando utilizzarla

Consigliata per le situazioni in cui non si dispone di un accesso ad internet o di un wifi, ma non si vuole rinunciare alla comodità di gestire la stufa dal proprio telefono.

## 2/ COLLEGA LA STUFA AL WIFI DI CASA



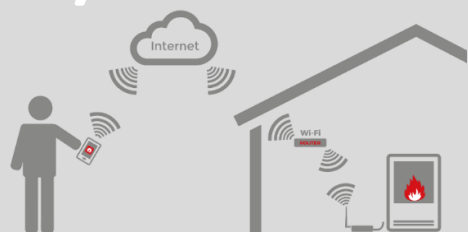
### Modalità telecomando

Usi lo smartphone come telecomando da casa, collegandoti alla rete wifi di casa tua.

### Quando utilizzarla

In tutti i casi in cui esiste un collegamento internet. questo permette sia di utilizzare il proprio smartphone come telecomando nei pressi dell'abitazione, sia di procedere con il passaggio numero 3 per gestire la stufa completamente da remoto.

## 3/ ABILITA IL CONTROLLO DELLA STUFA ANCHE DA FUORI CASA



### Modalità controllo remoto

Usi lo smartphone per gestire il funzionamento della tua stufa collegandoti da fuori casa via 3g, 4g o altra rete wifi.

### Quando utilizzarla

Se si desidera gestire la propria stufa completamente da remoto (ad es. da un'altra città).



Il primo passaggio (punti da 1 a 4) è sempre necessario per poter procedere con i due successivi.

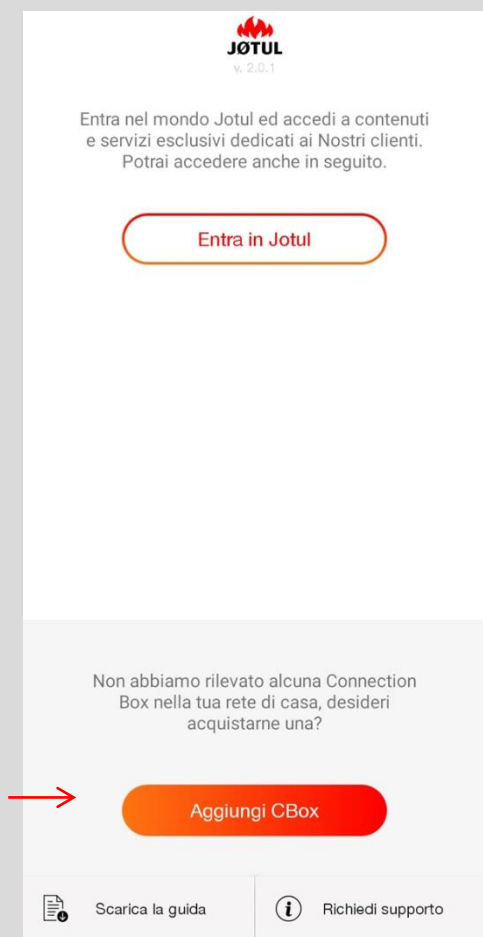


# 1/ COLLEGA LA CONNECTION BOX

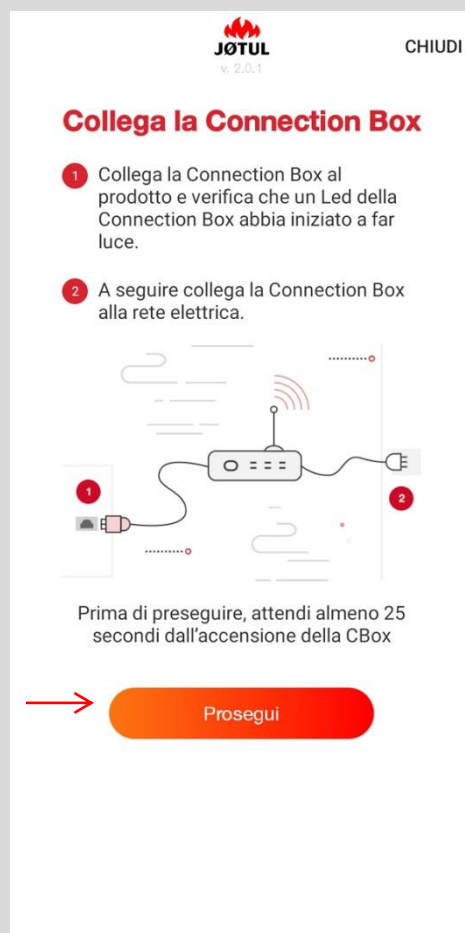
Avvia La procedura di configurazione della connection box e segui le indicazioni che appariranno sulle varie schermate.

Assicuratevi che la **stufa sia alimentata**.

Inizia **collegando la Connection Box** alla stufa e alla rete elettrica:



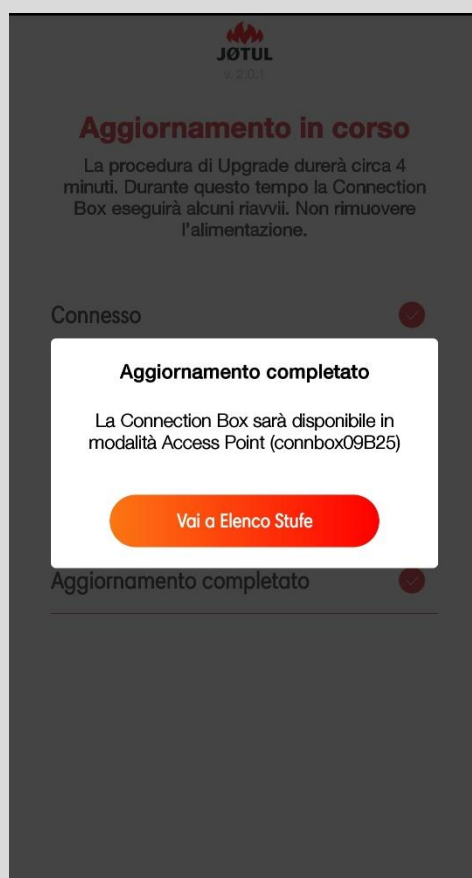
1. Per avviare la procedura di configurazione premi su **aggiungi cbox**,



2. Dopo Aver Seguito Le Istruzioni Premi Su **Prosegui**,

# 1/ COLLEGARSI ALLA RETE PUNTO-PUNTO (WIFI) DELLA CONNEXION BOX

## NOTA SOLO PER CONNECTION BOX NON AGGIORNATE



qualora la connection box non sia aggiornata, partirà in **automatico** la **procedura di aggiornamento**.

**Durante la procedura è fondamentale non rimuovere l'alimentazione della connection box.**

A seconda del modello di connection box la procedura di aggiornamento può durare diversi minuti.

**Al termine dell'aggiornamento sarà possibile continuare a seguire la procedura di configurazione.**

L'aggiornamento può essere eseguito anche in assenza di connettività ad internet.

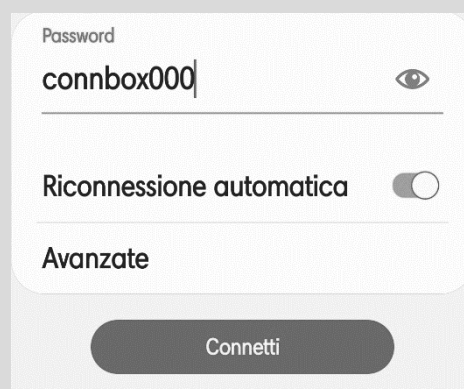
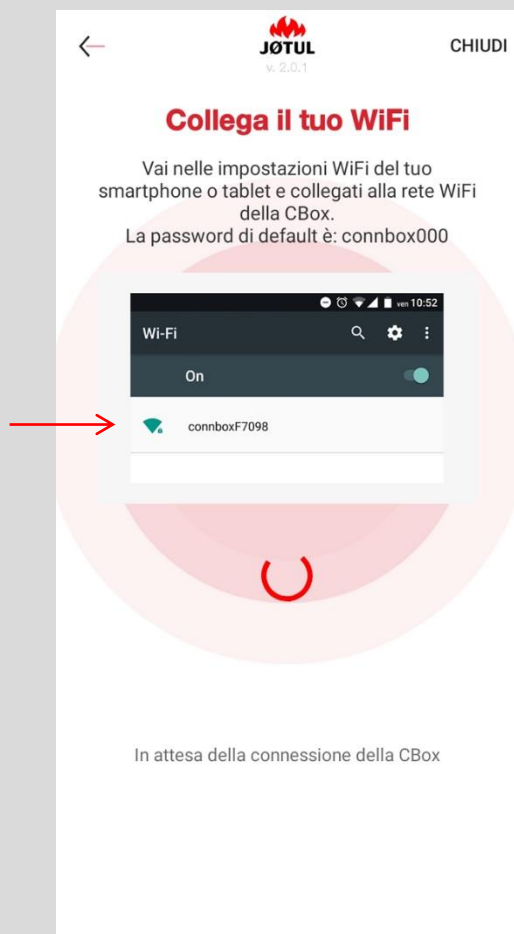




# 1/ COLLEGARSI ALLA RETE PUNTO-PUNTO (WIFI) DELLA CONNEXION BOX

## SCEGLI LA RETE WIFI

Vai alle impostazioni e, tra le reti disponibili, scegli quella della tua connection box **connboxXXXXX**.



1. Apri le impostazioni del tuo Smartphone, **seleziona la voce WiFi** e assicurati che sia attivo.

2. Seleziona la rete con il **prefisso «connbox»** ed inserisci la **password di default: connbox000**.



Se la rete WiFi del ConnBox non appare:

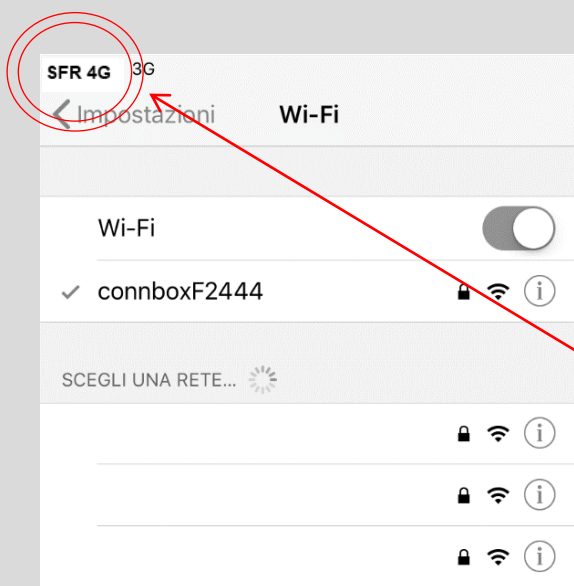
- ✓ Verificate che l'opzione "selezionare automaticamente il miglior segnale WiFi" sia disattivato nelle opzioni del vostro dispositivo.
- ✓ Effettuate un RESET della Connexion Box (vedi a pagina 30).




# 1/ COLLEGARSI ALLA RETE PUNTO-PUNTO (WIFI) DELLA CONNEXION BOX

## NOTA SOLO PER IOS 10.3.0 O SUPERIORE

Dopo aver selezionato la rete WiFi: **connboxXXXXX**.



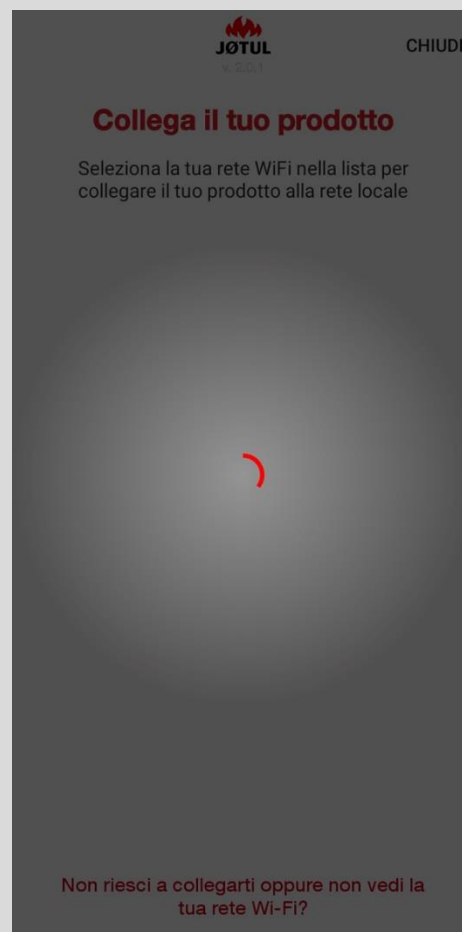
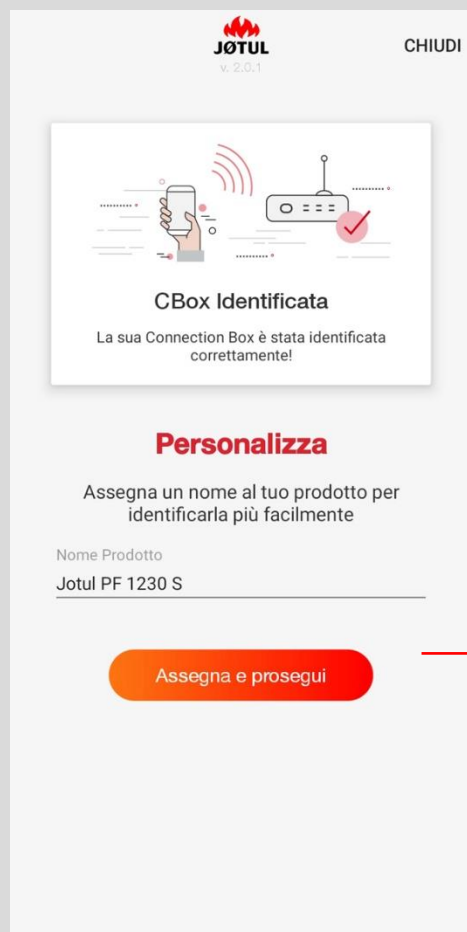
Per chi ha una versione di ios 10.3.0 o superiore, dopo aver collegato lo smartphone alla rete connboxxxx, **non** verrà visualizzato il simbolo della rete wifi  bensì quello della rete cellulare.

Continua la procedura anche se non viene visualizzato il simbolo della rete wifi!

# 1/ COLLEGARSI ALLA RETE PUNTO-PUNTO (WIFI) DELLA CONNEXION BOX

## RINOMINA LA STUFA

Apri nuovamente l'App JØTUL PELLET CONTROL: la procedura di configurazione proseguirà automaticamente.

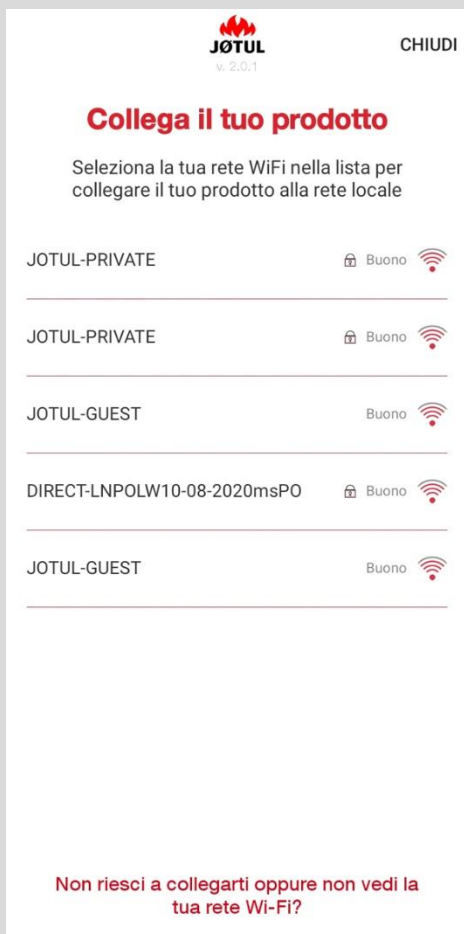


1. Digita il nuovo nome e clicca su **Assegna e prosegui**.

2. L'App avvierà la ricerca delle reti WiFi visibili dalla Connection Box.

# 2/ COLLEGA LA STUFA ALLA RETE WIFI

**Seleziona la rete WiFi di casa tua** dalla lista che ti compare: in questo modo collegherai la tua stufa alla rete locale



## ATTENZIONE

Nel caso di **segnale WiFi debole** o di rete di casa **non visibile** potrebbe essere utile riposizionare la Connection Box, oppure utilizzare un ripetitore WiFi o una soluzione power-line acquistabili nei negozi specializzati.

**In alternativa, è possibile connettere la connection box al router via cavo ethernet.**

**Se la rete wifi non viene trovata oppure non è possibile collegarsi, è necessario verificare di non essere in presenza di uno dei seguenti scenari non supportati:**

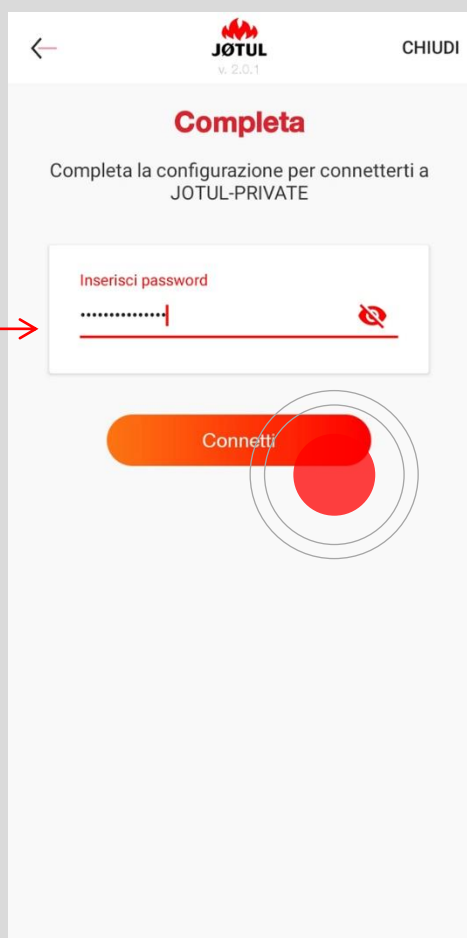
- ✓ **Rete wifi 5GHz;**
- ✓ **Controllo parentale attivo;**
- ✓ **Utilizzo di rete guest che limita la comunicazione tra gli host;**
- ✓ **Segnale debole;**
- ✓ **Nome rete o password con caratteri speciali;**

Per ulteriori informazioni puoi consultare le faq presenti all'interno dell'applicazione accessibili attraverso l'indicazione «**non riesci a collegarti oppure non vedi la tua rete wifi?**»

## 2/ COLLEGA LA STUFA ALLA RETE WIFI

# INSERISCI LA PASSWORD E CONNETTI

Inserisci la **password del WiFi** di casa tua e clicca su **Connetti**.



**Fai attenzione a digitare correttamente la password!**  
Se la password non è corretta **comparirà un messaggio di errore** e dovrai ripetere la procedura.

Se la password inserita è corretta, la stufa tenterà di connettersi alla tua rete wifi, dopo che avrai premuto su **connetti**.

**Al termine dell'operazione, verrà visualizzato il messaggio «cbox collegata».**

**Qualora il tuo smartphone non si colleghi automaticamente al wifi di casa, dovrai provvedere al collegamento manualmente.**

# REGISTRATI, LOGGATI, GESTISCI!

Da questo momento la tua stufa è connessa alla rete WiFi di casa e potrai controllarla dall'App JØTUL PELLET CONTROL da qualsiasi zona coperta dal segnale.

**Se desideri controllare la tua stufa anche quando sei fuori casa continua la procedura!**

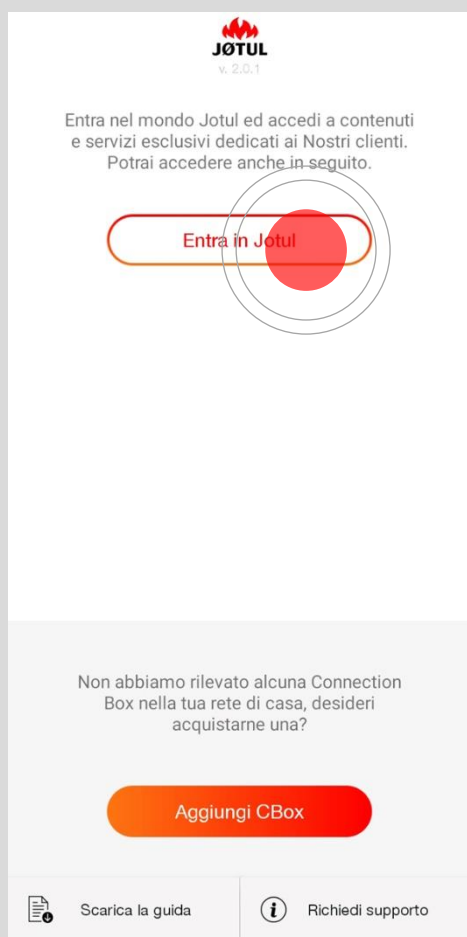
Prima di tutto è necessario creare un account.

La connection box si connette a internet sfruttando la connettività della rete wifi di casa tua.



# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

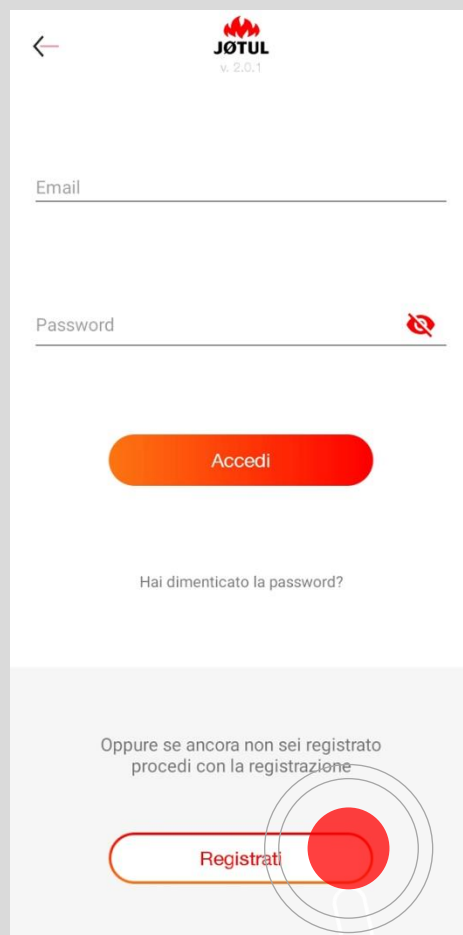
## REGISTRATI - 1



Premi **Entra in JØTUL** per eseguire la registrazione Oppure l'accesso.



Potrai farlo anche in seguito **attraverso l'icona utente** presente in alto a destra nell'elenco stufe.



Se non hai un account premi su **registrati**,

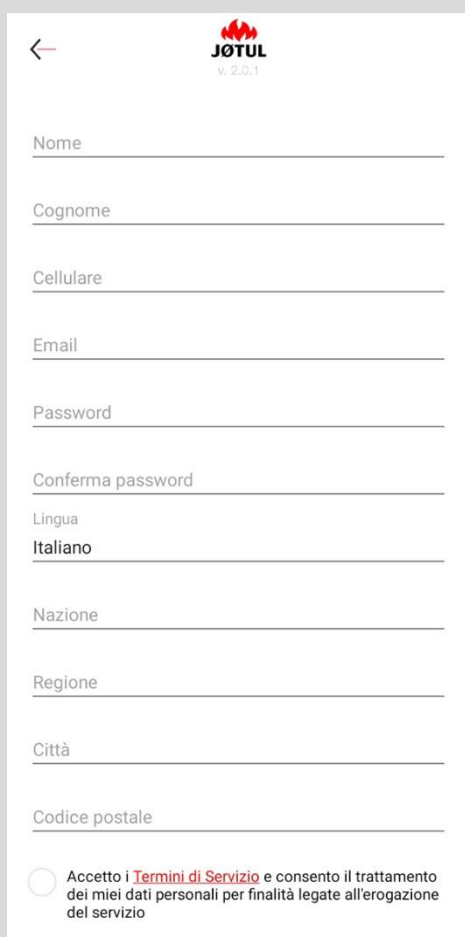
Premi su **accedi** solo se hai già registrato un account!



# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

## REGISTRATI - 2

Inserisci un indirizzo e-mail valido, scegli una password e compila tutti i campi del modulo di registrazione:



← **JØTUL**  
v. 2.0.0.1

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Password \_\_\_\_\_

Conferma password \_\_\_\_\_

Lingua  
Italiano \_\_\_\_\_

Nazione \_\_\_\_\_

Regione \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Codice postale \_\_\_\_\_

Accetto i **Termini di Servizio** e consento il trattamento dei miei dati personali per finalità legate all'erogazione del servizio



Una volta compilati i campi **riceverai**, all'indirizzo che hai indicato, **una e-mail contenente un link: clicca sul link per confermare la registrazione.**

Per una migliore esperienza d'uso vi consigliamo di **aprire il link direttamente dal vostro smartphone.**

**Se la registrazione non viene completata, non sarà possibile controllare la stufa da remoto.**



### ATTENZIONE

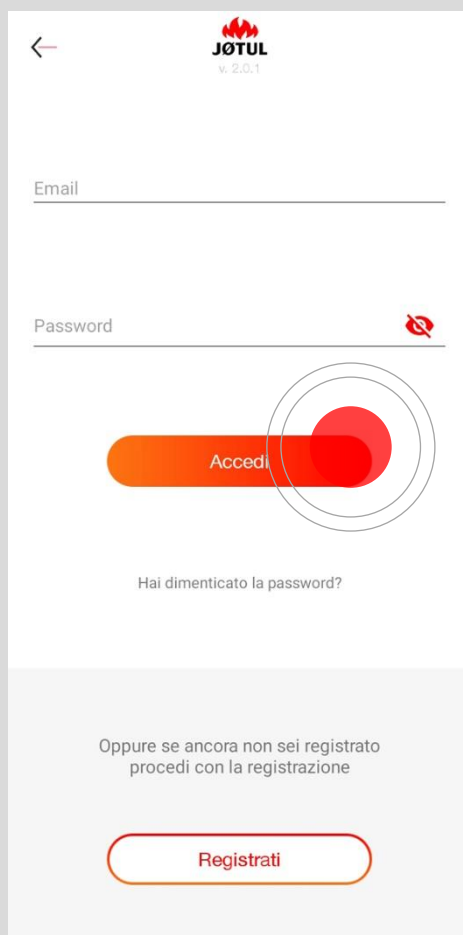
Se non vedi l'e-mail nella casella di Posta in Entrata, controlla la casella Posta Secondaria, Indesiderata o Messaggi, poi sposta l'e-mail in Posta in Entrata.

Se cliccando sul link non si apre una finestra del browser, copia l'indirizzo del link ed incollalo sulla barra degli indirizzi del tuo browser (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox).



# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA


## LOGIN



←

**JØTUL**  
v. 2.0.1

Email

Password 

Accedi

Hai dimenticato la password?

Oppure se ancora non sei registrato procedi con la registrazione

Registrati

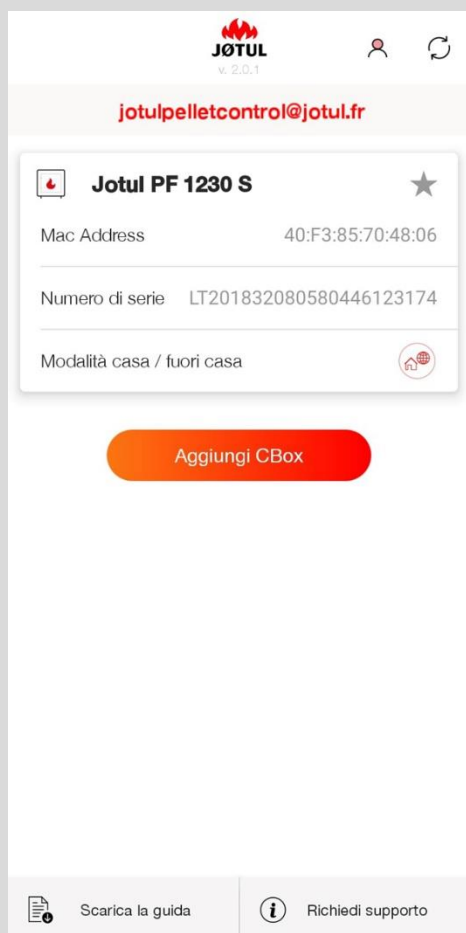
**Ritorna alla App,**  
effettua il **LOGIN** inserendo correttamente  
username e password e **PREMI** su **accedi**.




Se hai **dimenticato**  
la **password**  
segui le indicazioni  
a pag 29.

# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

## ELENCO STUFE



← Gestisci il tuo **profilo** / aggiorna **elenco stufe**.

← Seleziona la modalità preferito  per **proseguire automaticamente** all'interno della tua stufa.

← Simbologia delle **icone**:

### Modalità locale



Modalità **telecomando**  
La tua **stufa** è stata **trovata** in modalità **telecomando**;



Modalità **casa**  
La tua **stufa** è stata **trovata** nella **rete locale**;



Modalità **casa / fuori casa**  
La tua **stufa** è raggiungibile nella **rete locale** ed è **connessa ad internet**;

Una volta effettuato il LOGIN, il **nome utente** (il tuo indirizzo e-mail) sarà visibile in ALTO.

Per proseguire **Clicca Sul nome della tua stufa**.

### Modalità remota

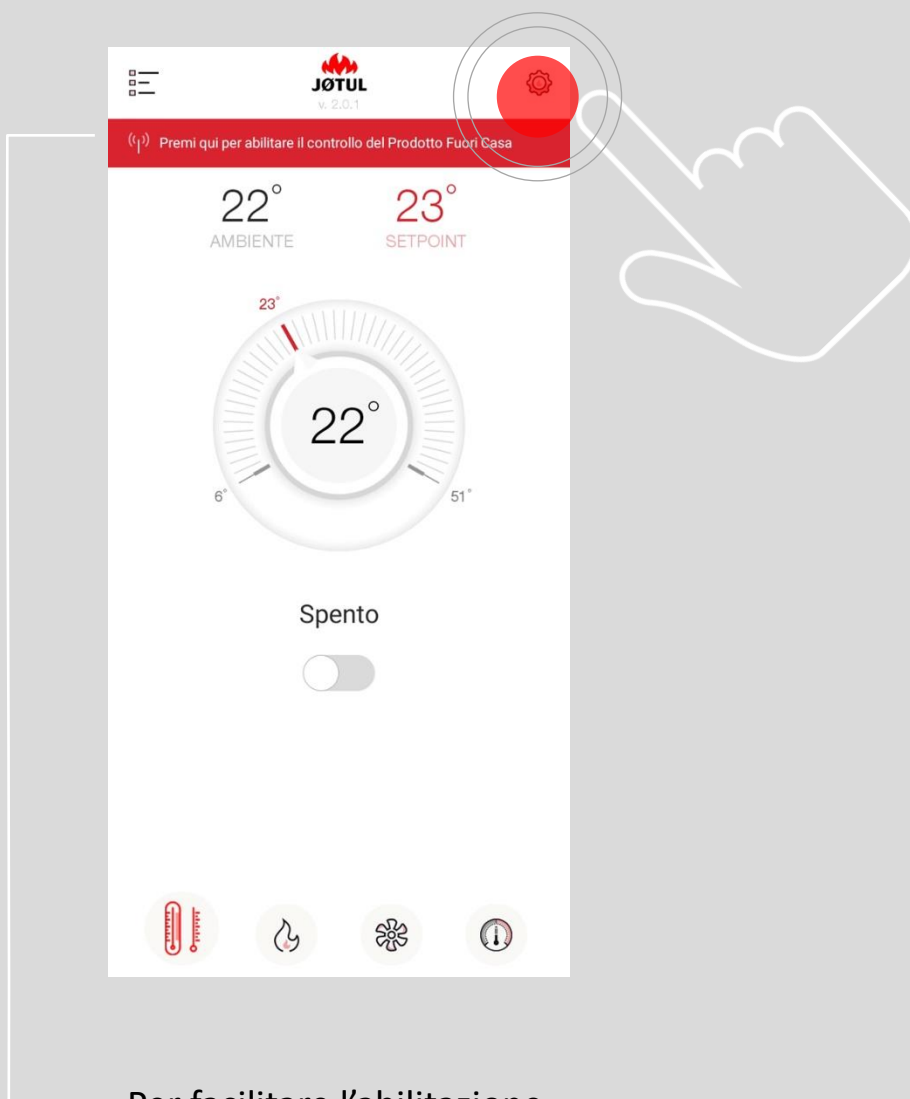


Modalità **fuori casa**  
La **stufa associata** al tuo **account** è raggiungibile **via internet**;

# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

## GESTISCI

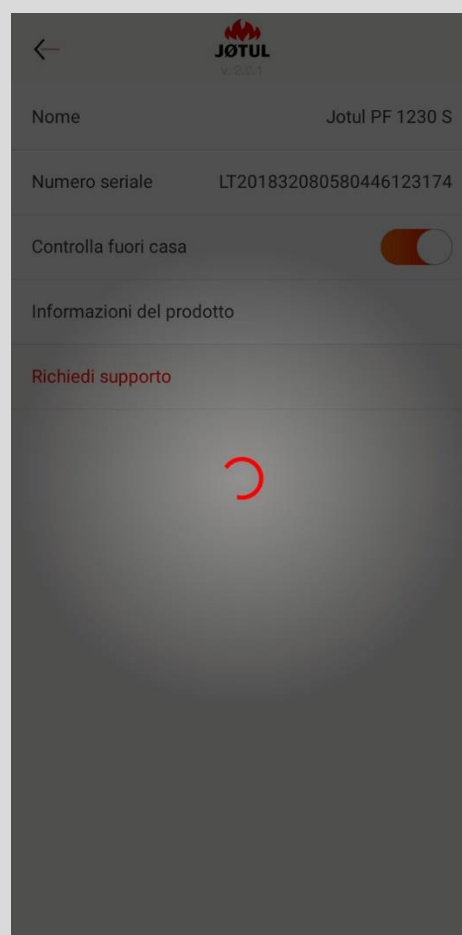
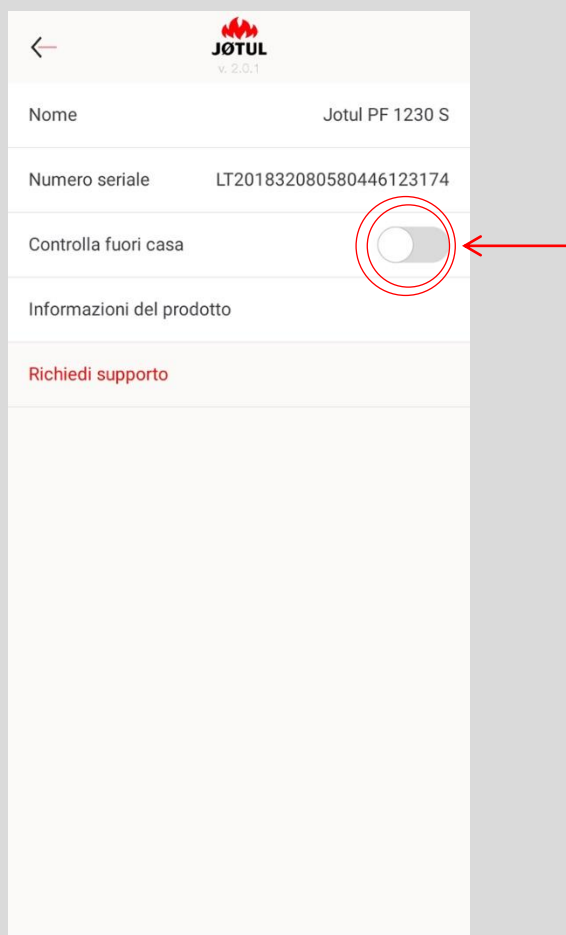
Dopo aver scelto la tua stufa, clicca sul Menù **Impostazioni**:



Per facilitare l'abilitazione del controllo da remoto è possibile premere sulla voce **premi qui per abilitare il controllo del prodotto fuori casa**

# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

## CONTROLLA FUORI CASA - 1

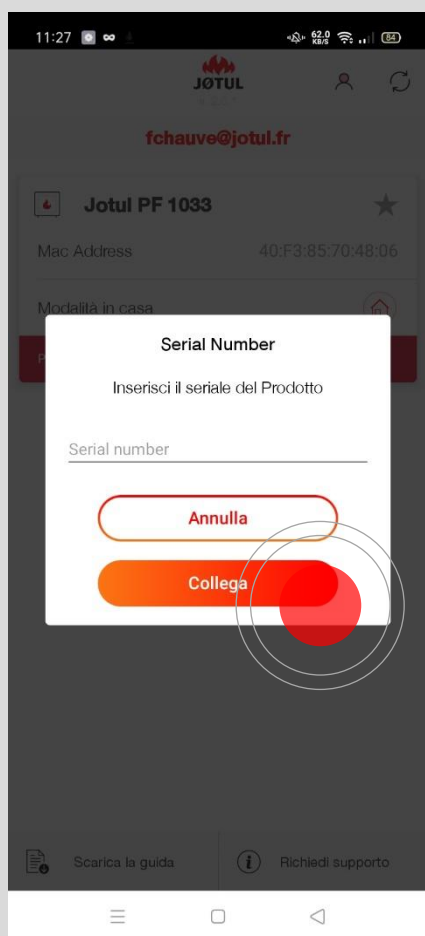


Attiva la voce  
**Controlla FUORI CASA**  
mettendo il cursore su **ON**.

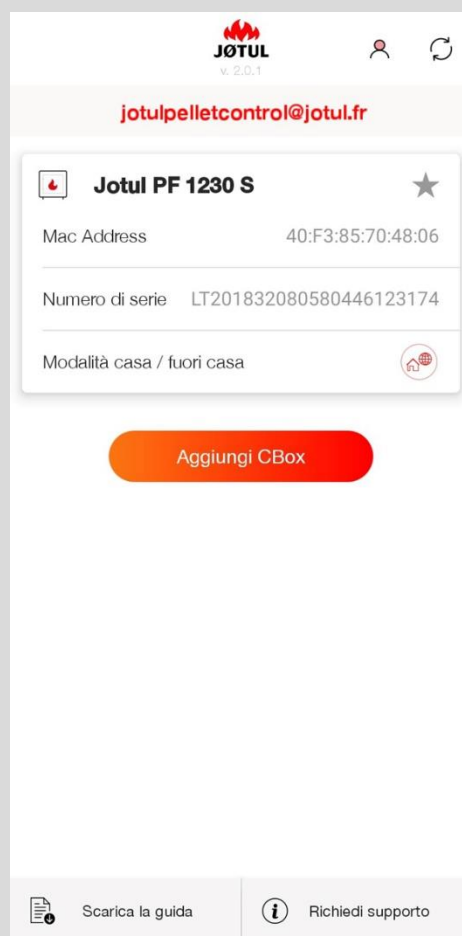
Al termine del caricamento  
verrà visualizzato un  
messaggio di conferma.

# 3/ ATTIVA IL CONTROLLO A DISTANZA DELLA STUFA

## CONTROLLA FUORI CASA - 2



Se ti viene richiesto, inserisci il **serial number** della stufa: è un numero che inizia per **LT \*\*** o **C\*\*\*** e lo trovi sull'**etichetta posta nel retro della stufa** o sulla **documentazione del prodotto**. Poi **Clicca su OK**: Il sistema provvederà alla verifica del serial number e, se la procedura ha successo, apparirà un messaggio di conferma.



**La tua stufa ora è connessa ad Internet, Ed è raggiungibile anche fuori casa (3G, 4G o altra rete WiFi).**



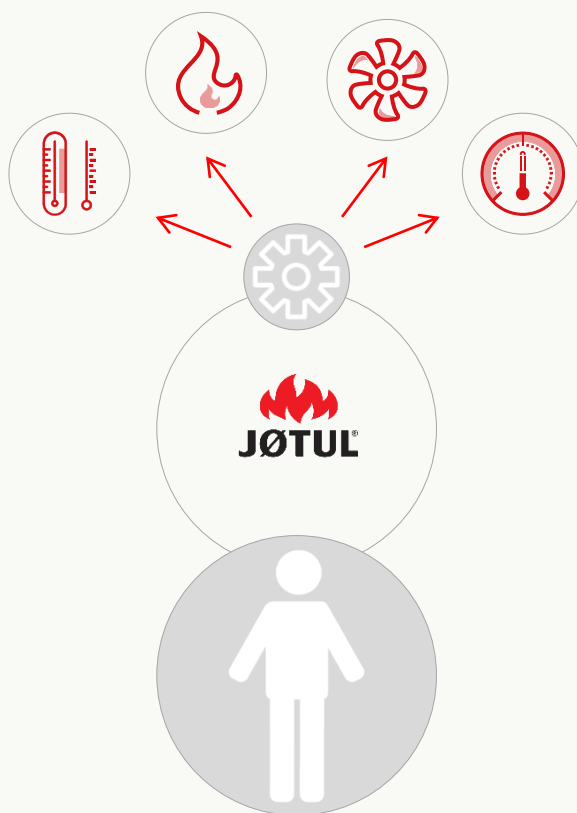
Questa icona Indica che la tua stufa è connessa ad internet,



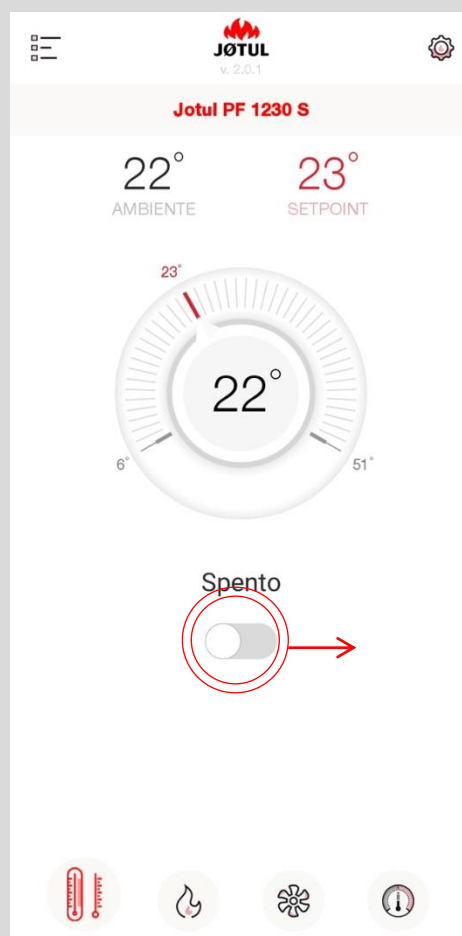
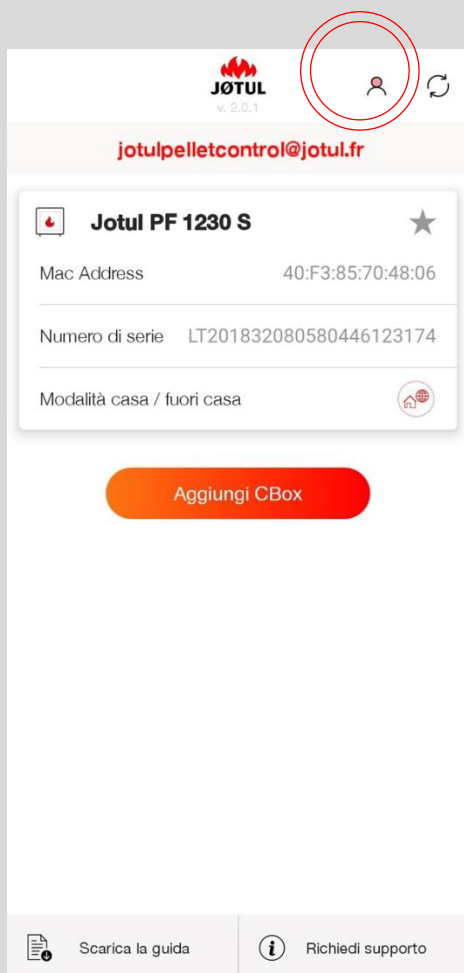
Questa icona indica che sei collegato **fuori casa** via 3g, 4g o altra rete wifi,




# UTILIZZO DELL'APP JØTUL PELLET CONTROL



# GESTISCI LA TUA STUFA ANCHE QUANDO SEI FUORI CASA



Quando sei fuori casa  
**lancia la app** ed effettua il  
**login.**

 Termometro/accensione/spegnimento

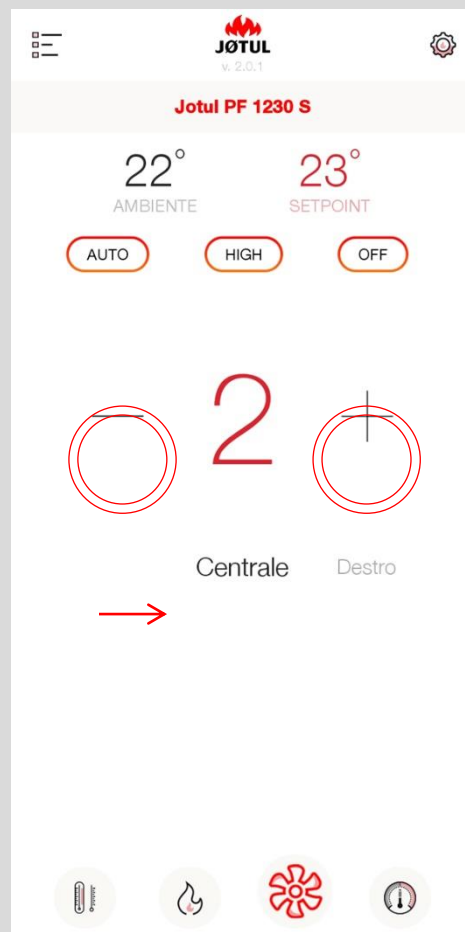
## **Accendere la stufa:**


Fai scorrere a destra il cursore  
evidenziato.

## **Impostare la temperatura:**

Fai ruotare la ghiera  
selezionando il valore  
desiderato.

# GESTISCI LA POTENZA E LA TEMPERATURA DELLA STUFA



 Potenza

## Regolare la potenza:

Con il pulsante + puoi aumentare il valore della potenza impostata. Con il pulsante - puoi diminuirlo.

 Ventilatore

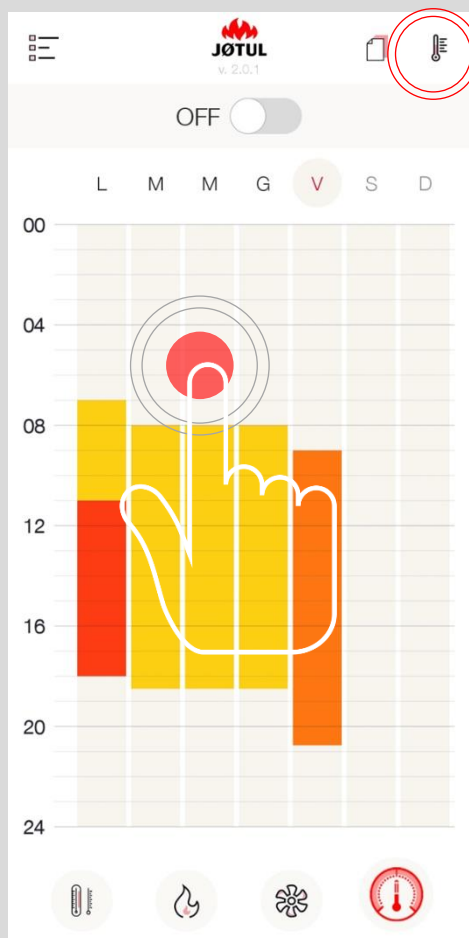
## Regolare la ventilazione:

Con il pulsante + puoi aumentare il valore della ventilazione impostata. con il pulsante - puoi diminuirlo. Se la tua stufa è dotata di più ventilatori, potrai modificare il valore per **il ventilatore desiderato** scorrendo le opzioni: centrale, destro o sinistro.

**Funzione disattivata per le stufe a convezione naturale.**



# PROGRAMMA LE FASCE ORARIE DI FUNZIONAMENTO DELLA TUA STUFA



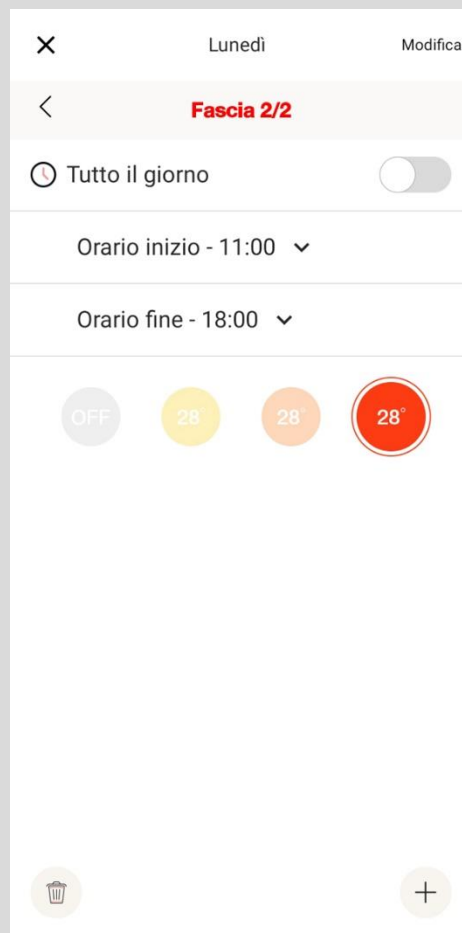
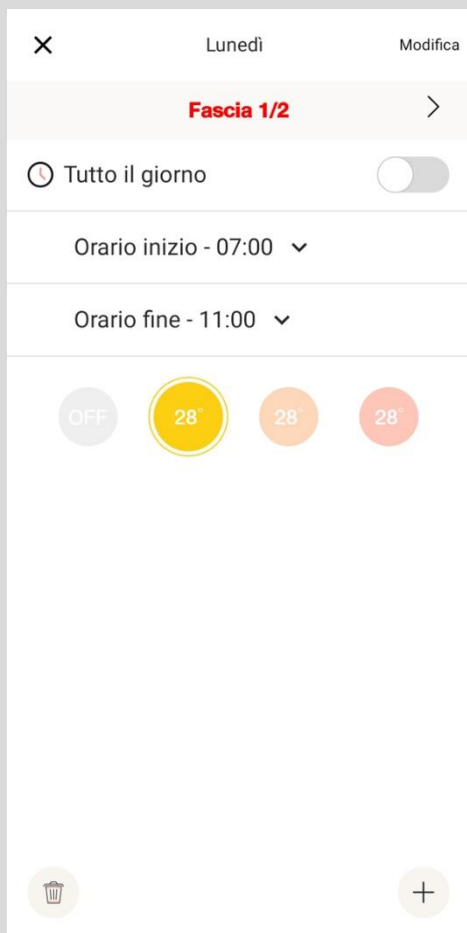
Programmazione

## Impostare la programmazione:

Premi sulla lettera del giorno oppure su una fascia «non occupata» per modificare la programmazione del giorno desiderato.

Per **modificare** i livelli di temperatura clicca sul **simbolo** del **termometro** in alto a destra.

# PROGRAMMA LE FASCE ORARIE DI FUNZIONAMENTO DELLA TUA STUFA



Seleziona un **orario di inizio** ed un **orario di fine**

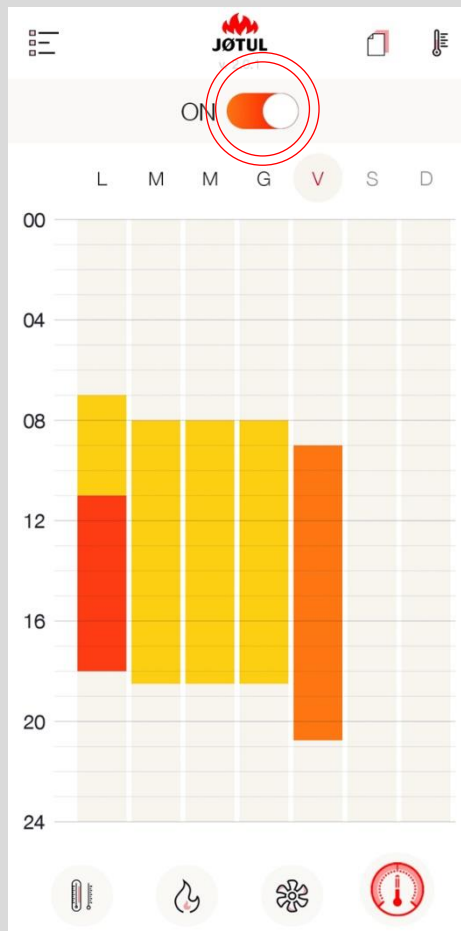
Per **selezionare** la temperatura da applicare premi su una **temperatura**.

Clicca su **modifica** per salvare.

Se vuoi **eliminare** una fascia premi l'icona del **cestino** in basso a sinistra.

Se vuoi **aggiungere** una fascia premi l'icona del **+** in basso a destra.

# PROGRAMMA LE FASCE ORARIE DI FUNZIONAMENTO DELLA TUA STUFA



Per **attivare** oppure **disattivare** la **programmazione** modificare la posizione del selettore evidenziato.

La **programmazione** risiede all'interno della **connection box** pertanto **funzionerà anche in assenza di connessione di rete**.

Per **funzionare correttamente** è necessario che la **connection box** sia **alimentata**.

Per disporre di maggiore precisione nella rilevazione dell'orario si consiglia di **collegare** la **connection box** ad internet.

In **presenza di connessione** ad internet, l'**orario** della connection box si **aggiornerà automaticamente**.

In **assenza di connessione** ad internet, l'**orario** della connection box **verrà ereditato** dalla stufa.



# APP & CBOX

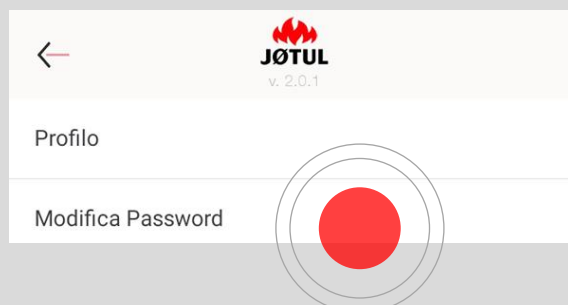
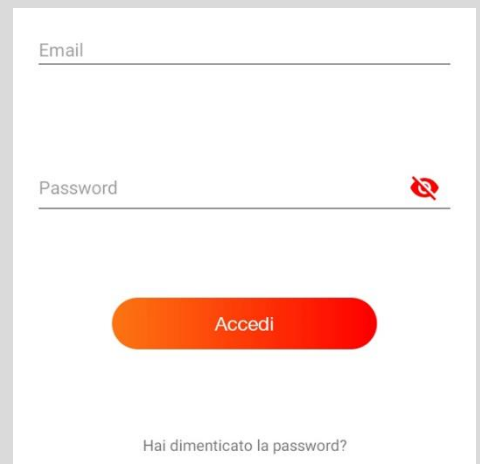
## PASSWORD, RESET COMPLETO, AIUTO, PRIVACY



# PASSWORD

## Se hai dimenticato la password:

1. Premi su «**Entra in JØTUL**».
2. Clicca su «**Hai dimenticato la password?**», inserisci la tua email e premi «**recupera password**»;
3. Controlla la tua **posta elettronica**: Riceverai una **nuova password** preassegnata.
4. Effettua il Login con la password temporanea e ricordati di modificarla all'interno del tuo «**Profilo**».



# RESET CONNECTION BOX

**Per riconfigurare la connection box (può succedere, ad esempio, nel caso di cambio della password del router) occorre effettuare un reset:**

- 1.** Tieni **premuto il tasto reset** per almeno **30 secondi** (il led lampeggia in modo intermittente) con l'aiuto di una piccola graffetta, facendo attenzione a non esercitare una pressione troppo elevata.
- 2.** Dopo il reset la connection box ritornerà in **modalità telecomando**, pertanto occorrerà **riconfigurarla** per connetterla nuovamente alla rete wifi di casa (vedere la sezione CONNECTION, paragrafo 1 di questa guida per l'utente).



 **CHIUDI**  
V. 2.0.1

### Collega la Connection Box

- 1 Collega la Connection Box al prodotto e verifica che un Led della Connection Box abbia iniziato a far luce.
- 2 A seguire collega la Connection Box alla rete elettrica.



Prima di proseguire, attendi almeno 25 secondi dall'accensione della CBox

[Prosegui](#)

# INFO STUFA

Per vedere le informazioni relative alla stufa o alla connection box vai su **impostazioni** e clicca su **info**.

The first screenshot shows the main control interface for the Jøtul PF 1230 S. It displays the current ambient temperature (22°) and the setpoint (23°). A hand icon points to the 'Info' gear icon in the top right corner.

The second screenshot shows the 'Info' page. It displays the following information:

- Nome: Jotul PF 1230 S
- Numero seriale: LT201832080580446123174
- Controlla fuori casa:
- Informazioni del prodotto
- Richiedi supporto

A hand icon points to the 'Richiedi supporto' button.

The third screenshot shows the 'Extra' information page. It displays the following information:

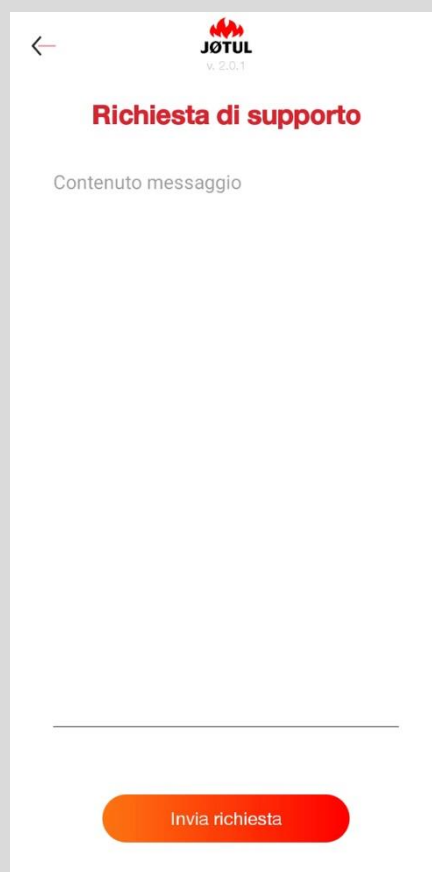
- Nome: Jotul PF 1230 S
- SN: LT201832080580446123174
- Identificativo: 40:F3:85:70:48:06
- Scheda madre: 0.0
- Modello: 1250.0
- Versione FW: 1.0
- Data FW: 2020-11-19
- Fluido vettore: 0.0
- Stato: 0.0
- Setpoint [°C]: 23.0
- Potenza: 2.0
- Dosaggio pellet [s]: 0.0
- Estrattore fumi [rpm]: 0.0

# RICHIESTA ASSISTENZA

Da questa pagina puoi inviare una richiesta di supporto a JØTUL.

Basta cliccare sull'apposito pulsante **richiedi supporto**.

La pagina di **richiesta supporto** è una vera e propria e-mail che verrà inviata a JØTUL.



Per permetterci di avere tutte le **informazioni** che ci sono **necessarie** per darti il nostro supporto, devi:

- ✓ Scrivere alcune **informazioni**:
  - **Numero di serie** della stufa, inizia per **LT**, qualora non rilevato automaticamente dall'App;
  - **Dettagliare** il più possibile **la problematica**;
- ✓ Premere **INVIA**: si **aprirà** il tuo programma di **posta elettronica**;
- ✓ **Scrivere** il tuo **nome** e **cognome** nell'oggetto dell'e-mail;
- ✓ Se lo desideri, puoi mettere in copia altri destinatari.

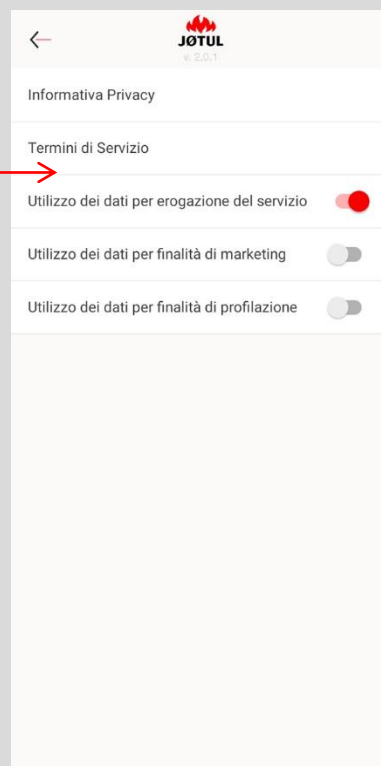
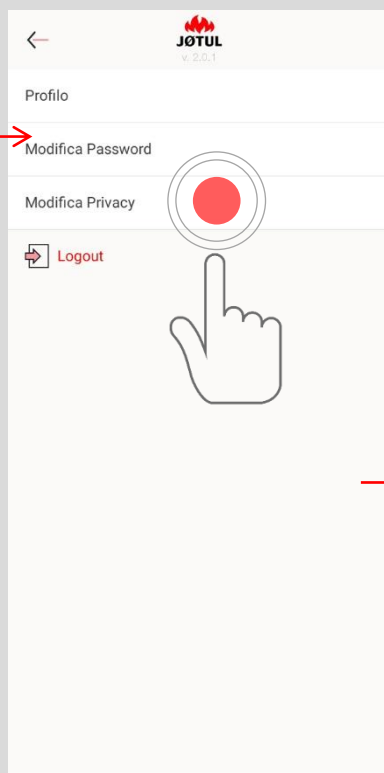
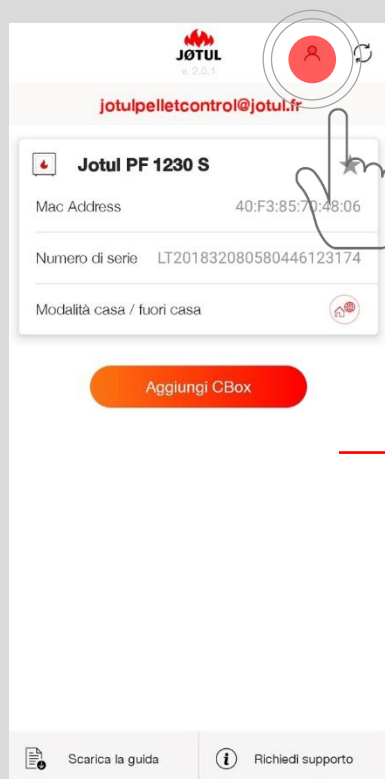
Suggeriamo di **effettuare** questa operazione **dalla rete di casa**.





# INFO PRIVACY

Per vedere le informazioni relative alla privacy vai su **profilo** e clicca su **modifica privacy**,





**JØTUL ITALIA SRL**

Via Consorzio Agrario, 3D – 25032 Chiari (BS)

[www.jotul.it](http://www.jotul.it) \_ [facebook.com/jotulitalia](https://facebook.com/jotulitalia)

---

JØTUL è costantemente impegnata a migliorare i suoi prodotti.  
Pertanto, si riserva il diritto di cambiare le specifiche, i colori e le caratteristiche senza preavviso.

Se avete domande a questo proposito, Vi invitiamo a scrivere alla casella assistenza@jotul.it