



GARANZIA LIMITATA JØTUL

Jøtul è un rinomato produttore di stufe e caminetti di alta qualità con una lunga durata. Con una storia che risale al 1853, siamo così sicuri della qualità dei nostri prodotti che offriamo ai nostri clienti un'estensione della garanzia senza costi aggiuntivi. Congratulazioni per il tuo nuovo caminetto di Jøtul!

1. Stufe a legna Jøtul - garanzia limitata

Jøtul AS garantisce che le parti esterne in ghisa e le parti in lamiera di acciaio sono esenti da difetti di materiale o di fabbricazione per un periodo di 5 anni dalla data di acquisto.

È possibile estendere la garanzia sulle parti esterne in ghisa a 25 anni registrando l'acquisto su intl.jotul.com entro tre mesi dall'acquisto. Ti consigliamo di stampare la scheda di garanzia e di conservarla insieme alla ricevuta.

2. Stufe a pellet Jøtul

Jøtul AS garantisce che la camera di combustione è esente da difetti di materiali o fabbricazione per un periodo di 5 anni dalla data di acquisto.

Jøtul garantisce che tutte le altre parti (ad eccezione di quelle elencate di seguito come non coperte) sono prive di difetti nei materiali o nella produzione per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto.

3. Jøtul con garanzia Zensoric

Jøtul garantisce che i componenti elettronici delle stufe a legna Jøtul sono esenti da difetti di materiali o lavorazione per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto.

4. Condizione

La garanzia si applica a condizione che la stufa sia stata installata da un installatore qualificato in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e alle istruzioni di installazione e funzionamento di Jøtul.

5. La nostra garanzia non copre

- 5.1. Riparazione o sostituzione di articoli soggetti a normale usura durante il periodo di garanzia o di articoli che potrebbero richiedere la sostituzione in relazione alla normale manutenzione. Questi articoli includono (ma non sono limitati a) piastre refrattarie, griglie tagliafuoco, mattoni refrattari, cemento, deflettori fumi, guarnizioni e articoli simili, coperte isolanti in ceramica, vetro (il vetro ceramico è garantito solo contro la rottura termica), fermagli per vetro e guarnizioni per porte, coperchi e guarnizioni vetro, braciere, cassetto cenere e cassetto cenere.
- 5.2. Danni, a superfici verniciate e smaltate, causati da manutenzione impropria o uso non conforme alle istruzioni per l'uso contenute nel manuale d'uso, quali (ma non limitati a) fuoco eccessivo, uso di combustibile non idoneo, per stufe a legna come legni galleggianti, legno impregnato, scarti di plancia, truciolo, bricchetti, cartone o legno troppo umido o bagnato, e per stufe a pellet come pellet umido o bagnato, o pellet non conformi ai requisiti della



norma UNI EN 14961-2, DIN, DIN + , ONORM 7045, ITEBE CHARTER o NF GRANULES.

Fare riferimento al manuale utente per le istruzioni operative.

- 5.3. Danni dovuti a installazione errata non conforme alle istruzioni di installazione contenute nel manuale del proprietario o alle norme antincendio e di costruzione locali e / o nazionali.
- 5.4. Danni causati da alterazione, modifica, uso, riparazione o utilizzo non autorizzati di parti non originali.
- 5.5. Danni alla finitura dello smalto inclusi scheggiature, crepe, abrasione meccanica o chimica, screpolature, bolle o scolorimento e macchie, o ruggine causata da ambienti ad alta umidità o aria salmastra.
- 5.6. Danni causati durante lo stoccaggio presso un distributore, il trasporto o l'installazione.
- 5.7. Prodotti venduti da venditori non autorizzati nelle aree in cui Jøtul gestisce un sistema di distribuzione selettiva
- 5.8. Costi associati, inclusi ma non limitati a trasporto, viaggio, manodopera, mancato servizio o indiretti, accessori, danni consequenziali o simili.
- 5.9. Per stufe a pellet: il rumore causato dalla dilatazione dei materiali a causa del riscaldamento o del raffreddamento non è considerato un difetto.

6. Riparazione e sostituzione

Jøtul riparerà o sostituirà a sua discrezione uno qualsiasi degli articoli che Jøtul ha stabilito essere coperti da questa garanzia.

I prodotti riparati e gli articoli sostitutivi sono garantiti entro il periodo di garanzia originale della stufa.

Jøtul cambia di tanto in tanto il suo portafoglio di prodotti. Jøtul può sostituire qualsiasi articolo difettoso con articoli sostitutivi determinati da Jøtul per essere di qualità e prezzo sostanzialmente uguali, inclusa una stufa sostitutiva con capacità di riscaldamento simile.

7. Nessuna limitazione dei diritti dei consumatori

Questa garanzia non limita i tuoi diritti ai sensi della legislazione nazionale che disciplina la vendita di beni di consumo.

8. Validità e comunicazione

Questa garanzia è valida per gli acquisti effettuati all'interno del territorio dello Spazio economico europeo.

Tutti i reclami devono essere indirizzati al rivenditore autorizzato Jøtul locale entro due mesi dalla scoperta di qualsiasi difetto. Vedere l'elenco di importatori e rivenditori sul nostro sito web intl.jotul.com